

2009年12月

報道及び観光関係機関各位



エクスポート・ジャパン株式会社

広報担当 相良・竹内

※連絡先は下部に記載

日頃よりお世話になっております。エクスポート・ジャパン株式会社 ジャパンガイド担当の木村です。この度、毎月100万人の外国人が利用する“外国人のための日本情報ポータルサイト”**ジャパンガイド** ([www.japan-guide.com](http://www.japan-guide.com))上にて、「**日本への訪問予定はいつですか**」のアンケートを実施しました。このアンケートにより、訪日外国人の日本について情報収集をする時期が各国別に明らかになりました。回答集計結果を送付させていただきますので、ご査収の程、よろしくお願いいたします。

ジャパンガイド ネットリサーチ

## 外国人観光客の訪日前情報収集 —欧米は1ヶ月前/1年以上前、 アジアは3ヶ月前

調査期間: 2009年7月23日～9月20日

調査方法: ジャパンガイド([www.japan-guide.com](http://www.japan-guide.com))上でユーザーを対象にウェブアンケート

回答者数: 9,155人

質問内容: 「日本への訪問予定はいつですか」

回答方式: 選択肢・自由記述項目

欧米とアジア圏の回答で傾向が大きく分かれました。欧米諸国のうち**米・カナダ・英**では訪日1年以上前に情報収集しているユーザーが多く、**独・仏**からの回答では、直前に情報収集している(訪日**1ヶ月前**)もしくは訪日予定まで**1年以上**のユーザーに二分化されました。

これに比べ、**シンガポール・タイ・マレーシア**の**東南アジア**の諸国のユーザーは訪日**1ヶ月～3ヶ月前**に情報収集する割合が最も高く、全体の**3割近く**を占めることが分かりました。

また、**オーストラリア**では「**訪日の予定なし**」のユーザーからのアクセスが最も多く、訪日の予定に関係なく、日本そのものに興味を持っているユーザーが多いことが分かりました。現在訪日の予

定がなくとも、潜在的な訪日観光客の多い地域として見ることもできるかもしれません。

「現在旅行中」のユーザーからの回答は全体の 6%でした。日本からのアクセスでは「現在旅行中」が最も多い結果となりましたが、日本からの回答の割合は全体の 5%ほどでした(通常ジャパングイド全体の傾向では、日本からの閲覧割合は 15%程度)。

また、ウェブ上にも集計したデータをpdfで掲載しております。

[http://www.export-japan.co.jp/press\\_release/200912\\_jptourism.pdf](http://www.export-japan.co.jp/press_release/200912_jptourism.pdf)

本リサーチデータについてのご質問は下記連絡先にお問い合わせください。

また転載・引用利用される場合もご一報をいただけますと幸いです。

-----【本件に関するお問い合わせ】-----

**エクスポート・ジャパン株式会社** 広報担当: 相良・竹内

Email: [pr@export-japan.com](mailto:pr@export-japan.com)

〒103-0022 東京都中央区日本橋室町 1-6-3 山本ビル別館 6F TEL)03-6214-5881 FAX) 03-6214-5883

〒541-0047 大阪市中央区淡路町 2-6-9 淡路町 TCビル 7F TEL) 06-6208-0161 FAX) 06-6208-0163

## 選択回答の結果

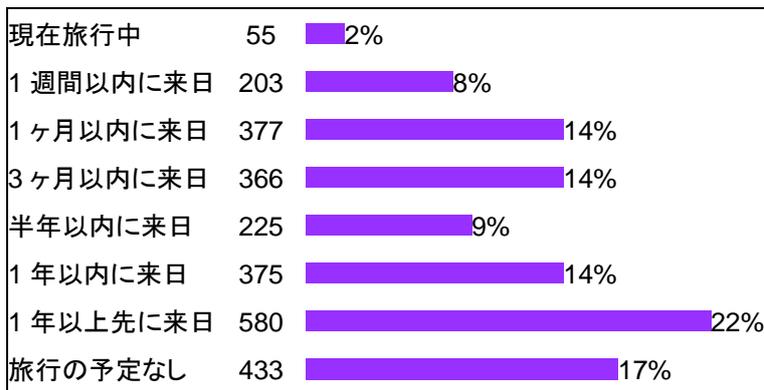
回答選択肢は次の 8 択。「現在旅行中」、「1 週間以内に来日」、「1 ヶ月以内に来日」、「3 ヶ月以内に来日」、「半年以内に来日」、「1 年以内に来日」、「1 年以上先に来日」、「旅行の予定なし」

### 全体結果

現在旅行中	567	6%
1 週間以内に来日	813	9%
1 ヶ月以内に来日	1504	16%
3 ヶ月以内に来日	1517	17%
半年以内に来日	886	10%
1 年以内に来日	1160	13%
1 年以上先に来日	1452	16%
旅行の予定なし	1256	14%

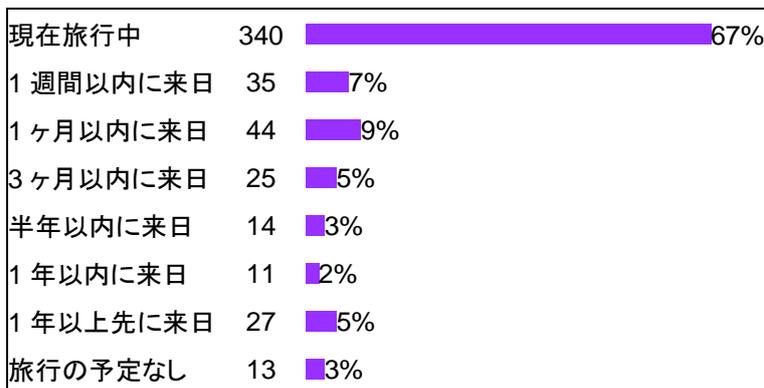
回答合計: 9,155

### アメリカ在住者の回答



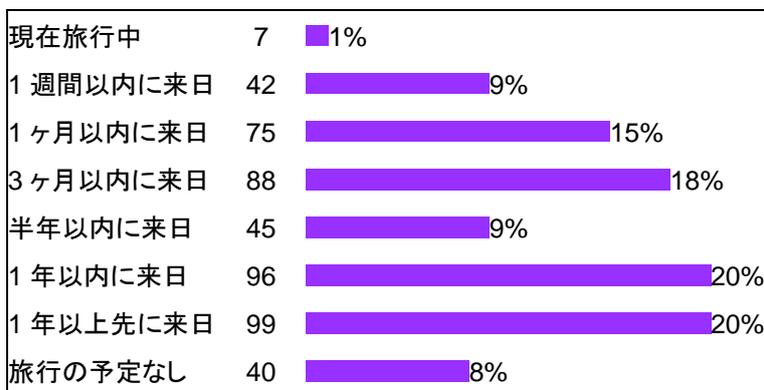
回答合計: 2,614

### 日本在住者の回答



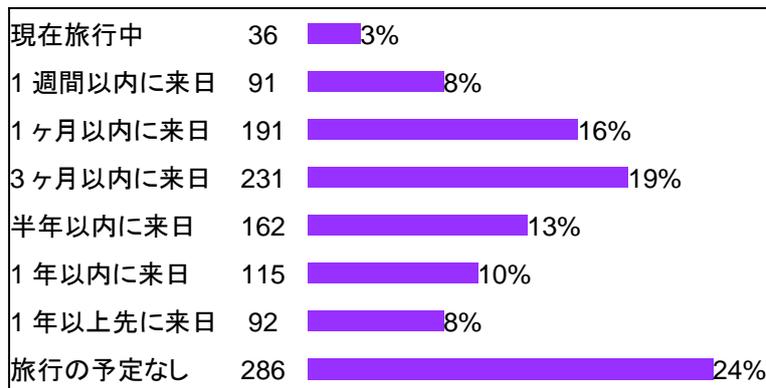
回答合計: 509

### カナダ在住者の回答



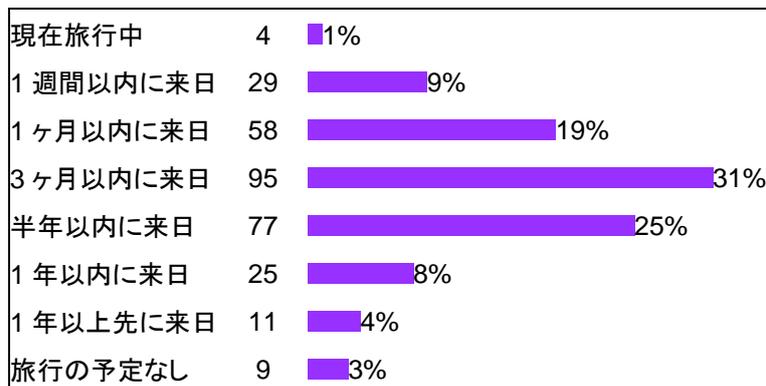
回答合計: 492

### オーストラリア在住者の回答



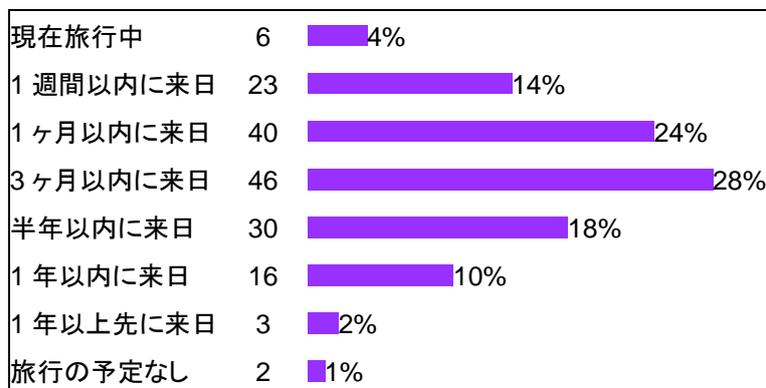
回答合計: 1,204

### シンガポール在住者の回答



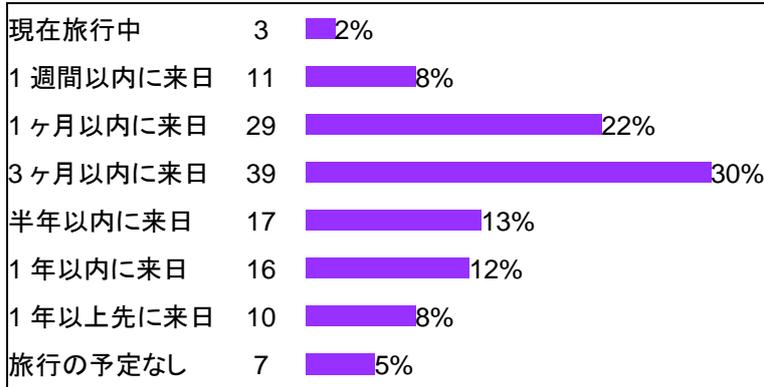
回答合計: 308

### タイ在住者の回答



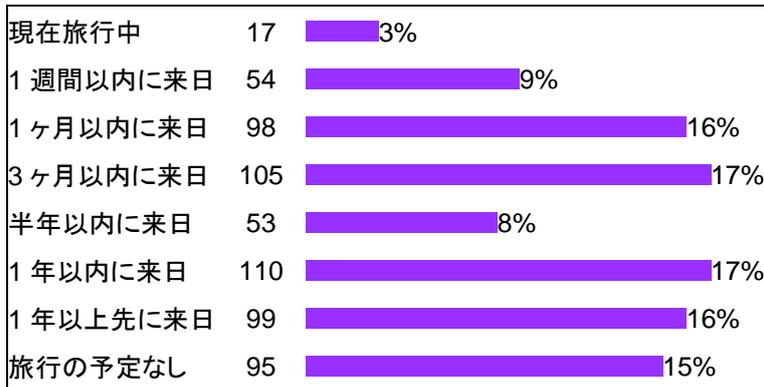
回答合計: 166

### マレーシア在住者の回答



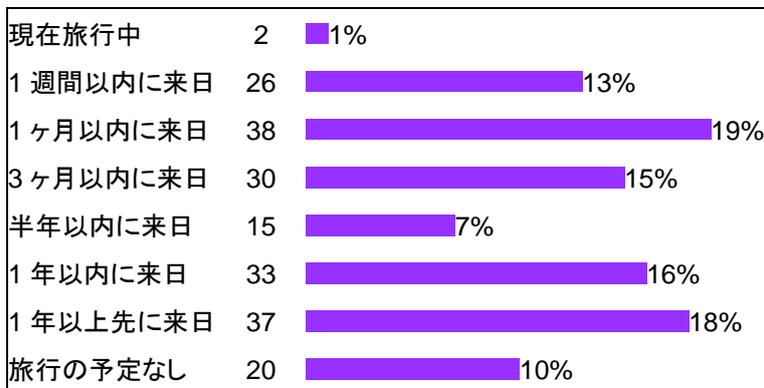
回答合計: 132

### イギリス在住者の回答



回答合計: 631

### ドイツ在住者の回答



回答合計: 201

## フランス在住者の回答

現在旅行中	1	1%
1週間以内に来日	10	8%
1ヶ月以内に来日	36	27%
3ヶ月以内に来日	23	17%
半年以内に来日	8	6%
1年以内に来日	15	11%
1年以上先に来日	28	21%
旅行の予定なし	11	8%

回答合計：132

## ジャパンガイド並び、弊社のご紹介

### ■ジャパンガイドについて

日本国内の旅行情報や生活情報を集約した、

“外国人のための”日本情報ポータルサイト。

英語、中国語簡体字、中国語繁体字、韓国語で展開し、

1996年以降、数々のインターネットアワードを受賞して

国内外のメディアに度々取り上げられています。

また、長年にわたり日本を海外に分かりやすく伝えた功績が認められ、編集者が2008年に国土交通省より

「Yokoso!Japan 大使」に任命されました。

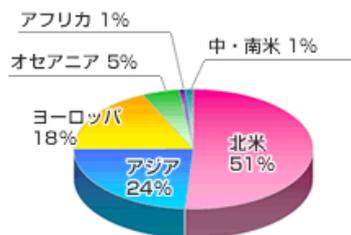


海外においてシェアの高いサーチエンジンである Google.com 上での”Japan”、”Tokyo”など主要キーワードなどで常にトップ圏にランク。月間のユニークユーザーは約100万人を数えており、北米・アジア・欧州を中心に世界各国で利用されています。

関連 URL 英語 [<http://www.japan-guide.com>]

日本語による紹介 [<http://www.export-japan.co.jp/jg/>]

北米・ヨーロッパの利用者が70%以上



地域別利用者の割合

## ■ ジャパンガイド ネットリサーチについて

ジャパンガイドが提供する外国人意識調査サービスです。

訪日・在日外国人に加え、「日本に行ったことはないが興味がある」層にまでアプローチできるのが特徴です。

関連 URL [<http://www.export-japan.co.jp/jg/research/>]

## ■ エクスポート・ジャパンについて

ジャパンガイド総代理店の他、多言語ウェブの制作からマーケティングリサーチ・プロモーション等、日本企業のインターネットを使った海外向けプロモーションを総合的にサポートしております。

関連 URL [<http://www.export-japan.co.jp/>]